



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

«16» августа 2013 г.

г. Ставрополь

№ 466

«Об утверждении Методических рекомендаций по разработке показателей эффективности деятельности государственных (муниципальных) учреждений культуры, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников»

В соответствии с пунктом 3 приложения 2 Программы поэтапного совершенствования систем оплаты труда работников государственных учреждений Ставропольского края и муниципальных учреждений муниципальных образований Ставропольского края на 2013-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Ставропольского края от 19 декабря 2012 г. № 548-рп, пунктом 1 раздел V Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы Ставропольского края, направленные на повышение эффективности сферы культуры Ставропольского края, утвержденного распоряжением Правительства Ставропольского края» от 27 марта 2013 г. № 79-рп в целях совершенствования системы оплаты труда

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Методические рекомендации по разработке показателей эффективности деятельности государственных (муниципальных) учреждений культуры, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников

2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Т.И.Лихачева

от 16 августа 2013 г. № 466

**Методические рекомендации по разработке показателей
эффективности деятельности государственных (муниципальных)
учреждений культуры, их руководителей и работников по видам
учреждений и основным категориям работников**

1. Настоящие методические указания по разработке показателей эффективности деятельности государственных (муниципальных) учреждений культуры, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее - Методические рекомендации) разработаны во исполнение пункта 3 приложения 2 Программы поэтапного совершенствования систем оплаты труда работников государственных учреждений Ставропольского края и муниципальных учреждений муниципальных образований Ставропольского края на 2013-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Ставропольского края от 19 декабря 2012 г. № 548-рп, пунктом 1 раздел V Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы Ставропольского края, направленные на повышение эффективности сферы культуры Ставропольского края, утвержденного распоряжением Правительства Ставропольского края» от 27 марта 2013 г. № 79-рп в целях совершенствования системы оплаты труда.

2. Методические рекомендации предназначены для использования государственными (муниципальными) учреждениями культуры Ставропольского края показателей эффективности деятельности государственных (муниципальных) учреждений культуры, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее – показатели эффективности).

3. Показатели эффективности должны быть разработаны для каждого типа учреждений культуры:

общедоступные (публичные) библиотеки;
музеи;

театры;

организации культурно-досугового типа;

парки культуры и отдыха;

зоопарки;

концертные организации, самостоятельные коллективы;

киновидеопрокатные организации;

прочие учреждения стационарного и передвижного характера.

4. Разрабатываемые показатели эффективности должны основываться на показателях и индикаторах:

- Программы министерства культуры Ставропольского края «Культура Ставропольского края», утвержденной постановлением Правительства Ставропольского края от 28 декабря 2012 г. № 553-п;

- Краевой целевой программы «Культура Ставрополя на 2012-2015 годы», утвержденной постановлением Правительства Ставропольского края от 20 июля 2011 г. № 271-п (с изменениями от 06 мая 2013 г. № 166-п);

- Перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями культуры находящимися в ведении министерства культуры Ставропольского края, в качестве основных видов деятельности, утвержденного распоряжением Правительства Ставропольского края от 30 декабря 2011 г. N 592-рп (с изменениями от 24.07.2013 N 257-рп);

- Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы Ставропольского края, направленные на повышение эффективности сферы культуры Ставропольского края, утвержденного распоряжением Правительства Ставропольского края» от 27 марта 2013 г. № 79-рп (с изменениями от 10 июля 2013 г. № 235-рп);

- Целевых показателей эффективности работы государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении министерства культуры Ставропольского края, критериев оценки эффективности работы их руководителей, утвержденных приказом министерства культуры Ставропольского края от 30 декабря 2008 года № 669 (с изменениями от 18 августа 2010 года № 555);

- Примерного положения об оплате труда работников государственных бюджетных и автономных учреждений культуры, искусства и кинематографии, подведомственных министерству культуры Ставропольского края, утвержденного приказом министерства культуры Ставропольского края от 15 октября 2008 г. № 524, (с изменениями от 12 июля 2013г. № 415 «О внесении изменений в приказ министерства культуры Ставропольского края от 15.10.2008 г. № 524 «Об утверждении примерных положений по оплате труда работников государственных бюджетных учреждений культуры, искусства, кинематографии и образования, подведомственных министерству культуры Ставропольского края»);

- Рекомендаций по разработке примерного положения об оплате труда работников муниципальных учреждений культуры муниципального района (городского округа, поселения) Ставропольского края, согласованных со Ставропольской краевой организацией Российского профсоюза работников культуры от 18 июля 2013 года;

5. Показатели эффективности должны отвечать следующим требованиям:

- соответствовать принципу обеспечения увязки оплаты труда с повышением качества предоставляемых государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ);

- соответствовать принципу введения взаимоувязанной системы отраслевых показателей эффективности от регионального уровня до конкретных учреждений и работника;

- соответствовать целевым показателям деятельности учреждения, направленным на достижение показателей, определенных «дорожными картами», включая показатели, характеризующие проведение структурных преобразований, а также показателям по соотношению средней заработной платы работников учреждения и средней заработной платы по Ставропольскому краю;

- содержать показатели выполнения государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (работ); показатели качества оказания государственных (муниципальных) услуг;

показатели роста доходов от оказания платных услуг по сравнению с предыдущим периодом;

- отражать изменения объема деятельности, а также численность населения, воспользовавшегося услугами учреждения культуры (за год, полугодие, квартал, месяц);

- характеризовать расширение (обновление) номенклатуры предоставляемых населению услуг (за те же периоды).

- реализовывать принцип бюджетирования по результатам деятельности;

- реализовать принцип роста оплаты труда в соответствии с ростом эффективности труда работников;

- увязать оплату труда с повышением качества предоставляемых государственных (муниципальных) услуг (выполняемых работ).

Примерный перечень показателей эффективности деятельности государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников, приведен в приложении 1 к настоящим Методическим рекомендациям.

6. Динамическими характеристиками показателей эффективности деятельности могут являться:

- степень фактического изменения показателя по сравнению с соответствующим периодом прошлого года (в необходимых случаях по сравнению с предыдущим периодом либо по сравнению со среднемесячным, среднеквартальным показателем);

- степень фактического изменения показателя по сравнению с установленным планом на соответствующий период.

7. Показатели оценки эффективности деятельности руководителей должны учитывать в том числе:

- изменение квалификационного уровня работников (за полугодие, год);

- заполненность штатной численности персонала в течение года;

- изменение расходов на повышение квалификации сотрудников (за год).

8. Показатели эффективности деятельности основных категорий работников должны формироваться с учетом следующих критериев:

- полнота использования фонда рабочего времени в соответствующем периоде;

- отсутствие претензий со стороны руководителя к исполнению должностных обязанностей;

- отсутствие претензий от потребителей услуг к качеству работы работника;

- инициативность в работе, обмен опытом, а также другие показатели эффективности работы.

9. Показатели эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и работников по видам учреждений утверждаются:

министерством культуры Ставропольского края для государственных учреждений культуры;

органами местного самоуправления для муниципальных учреждений культуры.

10. Показатели эффективности по основным категориям работников утверждаются локальным актом учреждения.

Приложение 1
к Методическим рекомендациям
по разработке показателей эффективности
деятельности государственных (муниципальных)
учреждений культуры, их руководителей и
работников по видам учреждений и основным
категориям работников

**Примерный перечень показателей эффективности деятельности
государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и
работников по видам учреждений и основным категориям работников**

I. Показатели эффективности деятельности по видам учреждений культуры

Общедоступные (публичные) библиотеки

- 1) количество зарегистрированных пользователей (единиц);
- 2) объем фонда библиотеки (тыс. экземпляров);
- 3) количество обращений в библиотеку в отчетный период (единиц);
- 4) количество новых поступлений в библиотечный фонд (всего), в т.ч.:
 - количество новых поступлений на электронных носителях (экземпляров);
- 5) количество изданий в библиотеке в расчете на 1 жителя (единиц);
- 6) количество отреставрированных документов (экземпляров);
- 7) количество справок, консультаций для пользователей (всего), в т.ч.:
 - количество справок, консультаций для пользователей в автоматизированном (виртуальном) режиме (единиц);
- 8) количество полнотекстовых оцифрованных документов, включённых в состав электронной библиотеки, (единиц);
- 9) количество записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой (единиц);
- 10) количество записей, переданных библиотекой в Сводной электронный каталог библиотек России (экземпляров);
- 11) количество посещений Интернет-сайта библиотеки (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам библиотеки) (единиц).

Музеи

- 1) количество предметов, поступивших в музейное собрание в результате выполнения работ по выявлению и собиранию музейных предметов и музейных коллекций (единиц);
- 2) количество музейных предметов, прошедших регистрацию в инвентарных книгах фондов (единиц);
- 3) количество музейных предметов, прошедших поколлекционную сверку наличия (единиц);
- 4) количество музейных предметов, требующих реставрации в текущем году / количество отреставрированных музейных предметов (единиц);
- 5) количество изображений и описаний музейных предметов и музейных коллекций, внесенных в электронную базу данных музея (единиц);
- 6) доля опубликованных музейных предметов во всех формах (публичный показ в экспозиции или на выставках музея, научные публикации, предоставление музейных предметов на выставки других музеев, воспроизведение в печатных изданиях, на электронных и других видах носителей, в том числе в виртуальном режиме) в общем количестве музейных предметов основного фонда (процентов);
- 7) количество экспонируемых музейных предметов (экземпляров);
- 8) количество выставочных проектов музея (единиц);
- 9) количество выставок (единиц);
- 10) количество посетителей экспозиций и выставок в музее (единиц);
- 11) количество посещений Интернет-сайта музея (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам музея) (единиц).

Театры

- 1) количество новых и капитально возобновляемых спектаклей (всего), в том числе:

- количество новых и капитально возобновленных спектаклей для детей (единиц);
- 2) количество публичных показов спектаклей всего, в том числе:
 - 2.1 количество публичных показов спектаклей на стационаре (основная сцена, арендованные площадки)(единиц);
 - 2.2 количество публичных показов спектаклей на выезде (всего), в том числе:
 - количество публичных показов спектаклей на выезде в пределах региона (единиц);
 - количество публичных показов спектаклей на выезде за пределами региона на территории Российской Федерации (единиц);
 - количество публичных показов спектаклей для детей (единиц);
- 3) количество зрителей согласно проданным билетам (единиц), в том числе:
 - количество зрителей на стационаре (основная сцена, арендованные площадки)(единиц);
 - количество зрителей на выезде в пределах региона(единиц);
 - количество зрителей на стационаре на выезде за пределами региона на территории Российской Федерации (единиц);
 - количество зрителей на спектаклях для детей (единиц);
- 4) средняя заполняемость зала на стационаре (основная сцена), за исключением экспериментальных спектаклей (процентов);
- 5) количество новых постановок спектаклей по произведениям современной драматургии (написанным не ранее 1992 г.)(единиц);
- 6) количество посещений Интернет-сайта театра (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам театра) (единиц).

Организации культурно-досугового типа

- 1) количество участников культурно-досуговых мероприятий по сравнению с предыдущим годом (процентов);

- 2) количество участников клубных формирований по сравнению с предыдущим годом (процентов);
- 3) число культурно-досуговых мероприятий, проведенных КДУ (единиц)
 - 3.1. доля мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей и молодежи в общем объеме мероприятий учреждения (процентов);
- 4) средняя посещаемость культурно-досуговых мероприятий (процентов);
- 5) удельный вес населения, участвующего в платных культурно-досуговых мероприятиях, проводимых учреждениями культурно-досугового типа, (процентов);
- 6) количество детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях, в общем числе детей (процентов);
- 7) число лауреатов международных, всероссийских, межрегиональных и областных конкурсов и фестивалей (человек).

Парки культуры и отдыха

- 1) количество посетителей платных мероприятий парка (единиц);
- 2) количество постоянных посетителей парка, занимающихся в секциях, кружках и других творческих формированиях (единиц);
- 3) число проведенных платных мероприятий (единиц);
- 4) число видов услуг, оказываемых посетителям (единиц).

Зоопарки

- 1) количество посетителей зоопарка (единиц);
- 2) количество животных, включенных в российскую Красную книгу в коллекции зоопарка (единиц);
- 3) количество животных, давших потомство в неволе в коллекции зоопарка (единиц);
- 4) число видов услуг, оказываемых посетителям зоопарка (единиц);
- 5) количество экскурсий в зоопарке(единиц).

Концертные организации, самостоятельные коллективы

- 1) количество новых и капитально возобновляемых концертных программ (всего), в том числе:
 - количество новых и капитально возобновленных концертных программ для детей (единиц);
- 2) количество публичных показов концертных программ (всего), в т.ч.:
 - 2.1 количество публичных показов концертных программ на стационаре (основная сцена, арендованные площадки) (единиц);
 - 2.2 количество публичных показов концертных программ на выезде (всего), в т.ч.:
 - количество публичных показов концертных программ на выезде в пределах региона (единиц);
 - количество публичных показов концертных программ на выезде за пределами региона на территории Российской Федерации (единиц);
 - количество публичных показов концертных программ на стационаре на выезде за рубежом (единиц);
 - количество публичных показов концертных программ всего для детей (единиц);
- 3) количество зрителей согласно проданным билетам (всего), в том числе:
 - количество зрителей на стационаре (основная сцена, арендованные площадки) (единиц);
 - количество зрителей на выезде в пределах региона (единиц);
 - количество зрителей на выездах за пределами региона на территории Российской Федерации (единиц);
 - количество зрителей на выезде за рубежом (единиц);
 - количество зрителей на мероприятиях для детей всего (единиц);
- 4) средняя заполняемость концертного зала на стационаре (основная сцена), по сравнению с предыдущим годом (процентов).

Киноvideопрокатные организации

- 1) количество выданных для проката кино- и видеофильмов и программ (единиц);

- 2) доля фильмов российского производства в общем объеме проката (процентов);
- 3) количество обслуживаемых киноvideоустановок (единиц);
- 4) количество киносеансов (единиц);
- 5) средняя посещаемость киносеансов (единиц);
- 6) рост объема фильмофонда (процентов);

II. Показатели эффективности деятельности, применимые ко всем видам государственных (муниципальных) учреждений, их руководителям и основным категориям работников

- 1) выполнение учреждением государственного (муниципального) задания на оказание услуг (выполнение работ) (да/нет);
- 2) выполнение целевых показателей (индикаторов) эффективности работы учреждения (да/нет);
- 3) достижение соотношения средней заработной платы работников учреждения и средней заработной платы по Ставропольскому краю (процентов);
- 4) уровень удовлетворенности жителей Ставропольского края качеством предоставления учреждением государственных (муниципальных) услуг в сфере культуры (процентов);
- 5) доля мероприятий, рассчитанных на обслуживание социально менее защищенных возрастных групп: детей и подростков, пенсионеров, людей с ограничениями жизнедеятельности и т. п. (% от общего числа проводимых мероприятий) по сравнению с предыдущим годом (процентов);
- 6) количество изданных каталогов, научно-исследовательских трудов, альбомов, буклетов, путеводителей, краеведческой и иной литературы по профильной деятельности учреждения по сравнению с предыдущим годом (процентов);

- 7) наличие собственного Интернет-сайта учреждения и обеспечение его поддержки в актуальном состоянии (да/нет);
- 8) количество культурно-массовых мероприятий (фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, научных конференций и др.), проведенных силами учреждения (единиц);
- 9) количество посетителей культурно-массовых мероприятий (единиц);
- 10) количество (просветительских) программ информационно-образовательных учреждений (в том числе: лекционное, справочно-информационное и консультативное обслуживание граждан; без экскурсоведения) (единиц);
- 11) количество посетителей информационно-образовательных (просветительских) программ учреждения(единиц);
- 12) объем средств от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности (тыс. рублей);
- 13) количество высококвалифицированных работников в учреждении (человек);
- 14) количество работников учреждения, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку (человек);
- 15) повышение квалификации и (или) прохождение профессиональной подготовки в отчетном периоде (да/нет);
- 16) участие учреждения в проектах, конкурсах, реализации федеральных целевых и ведомственных программ (да/нет).
- 17) освоение и внедрение инновационных методов работы сотрудником (да/нет);
- 18) проведение самостоятельной творческой работы в зависимости от специфики учреждения (программы, встречи, проекты и др.)(да/нет);
- 19) своевременное обновление и заполнение Интернет-сайта учреждения, сайта государственных и муниципальных учреждений и др. сайтов (да/нет);

- 20) работа с удаленными пользователями (дистанционное информационное обслуживание, интернет-конференции, интернет-конкурсы, интернет-проекты и др.) (да/нет);
- 21) результативность участия в конкурсах, получение грантов (да/нет);
- 22) публикации и освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации (да/нет);
- 23) участие в организации и проведении информационных, культурно-досуговых, социально-значимых и просветительских мероприятиях (фестивалей, концертов, конкурсов, творческих встречах, проектов, научных конференций и др.), в т.ч. рассчитанных на обслуживание особых категорий пользователей (да/нет).